



## *NORMAS DE OFICINA RELACIONAS AL TRATAMIENTO DEL PACIENTE*

Nuestra meta al tratar a su niño es proveerle un cuidado dental de alta calidad utilizando las técnicas y materiales mas avanzadas en un ambiente seguro y relajado con nuestro personal experimentado y altamente calificado. A continuación se describen nuestras normas de oficina para el tratamiento del paciente. Si tiene alguna pregunta o duda en relación con estas normas, por favor, acérquese a uno de nuestros dentistas o personal de oficina y ellos gustosamente le ayudaran.

### TRATAMIENTO

Su niño será tratado de la misma manera que trataríamos a uno de nuestros hijos. Con muy pocas excepciones, la gran mayoría de los tratamientos dentales para niños pueden ser completados en la oficina dental mediante el uso de anestésico local, oxido nitroso o variadas técnicas de manejo del paciente (estas técnicas se explican al reverso de esta página). Entendemos que el uso de estas técnicas es seguro y efectivo en el tratamiento de su hijo.

Muchos adultos sienten temor al dentista y como resultado, posponen o retrasan el tratamiento dental necesario causándose serios problemas dentales. Una de nuestras metas es enseñarle al niño por ejemplo que las visitas regulares al dentista de forma preventiva tienen resultados positivos como son: una buena salud oral y dientes y encías saludables. La gran mayoría del tratamiento dental que proveemos a los niños (sellantes dentales y restauraciones) están diseñados para prevenir futuros procedimientos dentales complicados o costosos. Nuestra meta es la educación dental de los niños y establecer un nivel de confianza y seguridad en los procedimientos dentales creados para ayudar a mantener una buena higiene oral. Sabemos que como resultado de nuestros esfuerzos un número menor de niños crecerá temiendo al dentista. Ganarse la confianza y respeto de nuestros pacientes y de sus padres es esencial para nosotros y reconocemos que esto exige una atención especial de nuestra parte.

Es nuestra meta asegurarnos de que cada niño tenga una experiencia dental positiva. Entendemos que cada niño es único y reacciona a situaciones nuevas de forma diferente; es por esto que ganar la atención absoluta del niño es el primer paso hacia una experiencia dental positiva. Muchos niños no sienten temor al tratamiento dental. Otros pueden sentir un poco de incertidumbre y temor y nosotros, en Kool Smiles, entendemos y creemos que la presencia de los padres o encargados puede impactar de forma positiva o negativa la habilidad del niño de brindar toda su atención durante el tratamiento.

En Molar Magic, animamos a los padres a acompañar a sus hijos en el área de tratamiento. En algunos pacientes la presencia del padre o guardián ayuda a proveer tratamiento dental. En otros casos, la presencia de los padres en el área de tratamiento dental puede causar que el niño actúe de forma distraída, que pierda confianza en si mismo, que no preste atención o no se adhiera a las directrices brindadas por el personal clínico y que pierda el interés en desarrollar una relación de confianza con el dentista que este proveyendo el tratamiento. Estas formas de comportamiento no solo interfieren con el tratamiento dental sino que también pueden poner en riesgo al niño y al personal clínico. La gerente de la oficina junto al dentista y los padres/guardianes del niño trabajaran juntos para identificar una solución que resulte en el beneficio del niño. Después de todo, en Kool Smiles, entendemos que cada niño tiene el derecho a recibir una experiencia dental positiva y trabajando junto con los padres o guardianes de los niños lograremos que sus hijos reconozcan en Molar Magic un lugar seguro y amistoso que se preocupa por su bienestar dental.

## GUIA DE TECNICAS PARA PACIENTES DENTALES PEDIATRICOS

Nuestras oficinas dentales se esmeran en proveer un cuidado profesional y de alta calidad a cada uno de nuestros pacientes. En algunas ocasiones nuestra capacidad de proveer el cuidado dental necesario puede ser interferida por la ansiedad o el nerviosismo del niño. Utilizando la simpatía, la persuasión, el humor, ternura y entendimiento nos esforzamos por ganar la cooperación y confianza del niño.

Las siguientes técnicas pueden ser utilizadas para animar al niño a cooperar con el tratamiento:

1. **Explicar-Demostrar-Realizar:** El dentista o asistente dental explica al niño el tratamiento a realizarse mediante el uso de palabras sencillas y fáciles de entender y muestra como realizara el tratamiento dental. Esto se logra utilizando los instrumentos dentales en un modelo dental, en el niño o en el dedo del dentista. Luego de la demostración, el tratamiento se realiza en la boca del niño según fue descrito. Se utilizan palabras de encomio para lograr que el niño mantenga una actitud cooperadora.
2. **Estimulación Positiva:** En esta técnica se recompensa al niño que demuestra un comportamiento deseable. Las recompensas incluyen elogios, halagos, una palmadita en la espalda, un abrazo o un premio.
3. **Cambios en el tono de la voz:** Con esta técnica el dentista mantiene la atención del niño distraído mediante cambios en el tono de la voz. La conversación puede ser variada pero siempre incluirá mandatos claros y adecuados que proveen al niño dirección y encomio.
4. **Inmovilización del paciente por el dentista:** El dentista previene el movimiento del niño al sujetar cuidadosamente las manos, la parte superior del cuerpo o la cabeza posicionando al niño de manera tal que limite sus movimientos en la silla dental.
5. **Instrumento Bucal:** Uso de un instrumento de goma o plastico en la boca del niño para prevenir que cierre la boca. Este instrumento ayuda al niño cuando tiene dificultades manteniendo la boca abierta.
6. **Inmovilización del paciente por el Asistente Dental:** El asistente previene el movimiento del niño al sujetar de manera cuidadosa las manos, cabeza o piernas del niño.
7. **Inmovilización Médica/ Tabla de Inmovilización:** Este instrumento de inmovilización ayuda a prevenir movimientos inesperados del niño que pudieran lastimarlo y permite al dentista proveer el tratamiento dental necesario. El niño se coloca cómodamente en la tabla inmovilización pediátrica y esta se coloca en la silla dental.
8. **Oxido Nitroso:** La inhalación del Oxido Nitroso/Oxigeno es una técnica segura y efectiva que reduce la ansiedad e incrementa la comunicación entre el dentista y el niño. Aunque el Oxido Nitroso produce síntomas parecidos a la anestesia; el niño **no esta** inconsciente. Al Oxido Nitroso se le conoce también como Gas de la Risa.

Nota: Si usted tiene preguntas relacionadas con alguna de las técnicas descritas anteriormente, por favor hable inmediatamente con nuestro personal de clínico o dental. Queremos que la experiencia dental de su hijo sea una placentera mientras proveemos el tratamiento dental necesario, teniendo presente la seguridad de su niño y de nuestro personal.

Yo, (padre o encargado) de \_\_\_\_\_ reconozco que he leído y que entiendo las “Normas de Oficina Relacionadas al Tratamiento del Paciente” localizadas al dorso de esta hoja y que he revisado la “Guía de Técnicas para Pacientes Dentales Pediátricos” y consiento con su uso. Todas mis preguntas han sido contestadas a mi satisfacción.

---

Firma del Padre o Encargado

---

Relación con el Paciente

---

Fecha